



EASIER

hEalth And wellneSs promotIng gamE platfoRm

Plano de Validação e KPIs

KPIs de qualidade e experiência do sistema

Sistrade

Introdução

Este documento tem como propósito ser uma proposta do plano de validação de testes do sistema, sendo este separado em duas vertentes: a qualidade de serviço (QoS), estando esta mais relacionada com o lado servidor do sistema, e a qualidade de experiência (QoE), com uma maior aplicabilidade para a App digital, efetuando-se uma fragmentação de cada vertente em diferentes categorias.

De seguida, na Tabela 1, são apresentadas as duas vertentes e respetivas categorias seguidas de descrições representativas dos KPIs definidos.

Tabela 1 - KPIs de qualidade e experiência do sistema

Vertente	Categoria	Descrição	KPI	Métrica
Qualidade do serviço (QoS)	Complexidade			
	Desempenho	O tempo de resposta do sistema deve ser baixo de forma a que não afete a correta jogabilidade e utilização da plataforma	≤ 1000 ms	temporal
	Robustez	O sistema deve suportar vários pedidos de utilizadores em simultâneo, sem provocar estrangimentos	≥ 100 pedidos por segundo	numérica
	Disponibilidade	O Sistema deve apresentar uma alta disponibilidade	$\geq 95\%$	percentual
	Segurança	Número de pedidos efetuados em conexões não encriptadas	0 pedidos	
	Qualidade de experiência (QoE)	Variedade	O jogo digital deve suportar a monitorização de diferentes exercícios físicos.	≥ 3
	Rejogabilidade	Número de caminhos diferentes, para um dado número de Portais	$> np!$ Onde $np =$ Número de Portais	numérica
	Precisão	Percentagem de exercícios feitos corretamente identificados pela aplicação	$> 60\%$	Percentual
	Grau de Satisfação	Grau de satisfação do utilizador via inquérito intra-jogo	$> 75\%$	Percentual